

ÜHISTE KAVATSUSTE PROTOKOLL MEETMETE VAJALIKKUSEST

KOLMANDA OSAPOOLE VÄGIVALLA ENNETAMISEKS

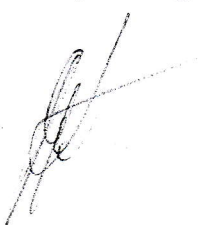
JA LEEVENDAMISEKS TÖÖKOHAL

SISSEJUHATUS

1. Töösuhtes, milles tööandja ja töötaja suhtele lisandub kolmas osapool, on risk kolmanda osapoole vägivallaks, mis võib kahjustada töötaja isiksust, väärikust ja tema mainet või tööandja või kliendi vara. Kolmanda osapoole vägivald töökohal võib esineda mitmel kujul. See võib:
 - a) olla füüsiline, psühholoogiline, verbaalne, seksuaalne jne;
 - b) olla üksikisiku või grupi põhjustatud ühekordne juhtum või süstemaatiline;
 - c) tuleneda klientide, patsientide, teenusekasutajate, õpilaste või nende vanemate, elanike või teenusepakkujate (edaspidi koos nimetatud „kliendid“) tegevusest või käitumisest;
 - d) ulatuda lugupidamatusest kuni tõsisemate ähvarduste ja füüsilise vägivallani;
 - e) olla ajendatud vaimse tervise häiretest, emotsionaalsetest põhjustest, isiklikust sallimatusest, eelarvamustest soolise, rassilise/etnilise kuuluvuse, usutunnistuse või veendumuse, puude, vanuse, seksuaalse sättumuse või välimuse kohta;
2. Kolmanda osapoole vägivalla vältimisele suunatud meetmed on partnerlusel põhinev lähenemine, võimaliku ohu arusaadav formuleerimine, ennetamine riskihindamise kaudu, teadlikkuse tõstmine, aruandlus ja järelkontroll ning asjakohane hindamine.
3. Innovation Norway toel korraldasid erinevate sektorite sotsiaalpartnerid 4 seminari : 11.-12.juunil 2013.a. Tallinnas, 08.-09.novembril 2013.a. Viljandis, 03.-04.aprillil 2014.a. Pühajärvel ja 03.-04.juunil 2014.a. Toilas, kus esitleti uuringut kolmanda osapoole vägivalla kohta. Koostöö tulemusena töötati muuhulgas välja soovituslikud meetmed, mille eesmärgiks on toetada tööandjate, töötajate ja nende esindajate/ametiühingute tegevusi kolmanda osapoole vägivalla ennetamiseks ja vähendamiseks ning selle tagajärgede leevendamiseks.

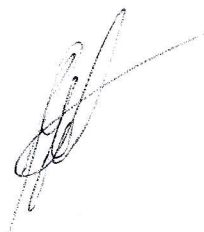
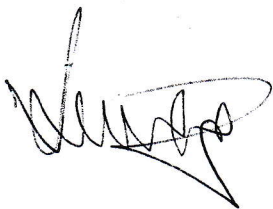
Sotsiaalpartnerid nõustuvad, et kolmanda osapoole vägivald, selle vähendamine ja tagajärgede leevendamine on ühiskonnas ebapiisavalt teadvustunud.

Sotsiaalpartnerid mõistavad, et kolmanda osapoole vägivalla riskiga töökohtadel on vajalik rakendada meetmeid kolmanda osapoole vägivalla ennetamiseks ja juhtumite menetlemiseks. Meetmete rakendamine suurendab tööandjate, töötajate, nende esindajate ja teiste isikute teadlikkust ja arusaama kolmanda osapoole vägivalla teemal.



SOOVITUSLIKUD MEETMED TÖÖL ESINEVA KOLMANDA OSAPOOLE VÄGIVALLA ENNETAMISEKS, VÄHENDAMISEKS JA TAGAJÄRGEDE LEEVENDAMISEKS

1. Kolmanda osapoole vägivalla esinemise tõenäosust saab vähendada tööandjate, töötajate ja klientide teadlikkuse tõstmise kaudu ning tagades juhtidele ja töötajatele vastavad juhised ja koolituse.
2. Tööandjad töötavad välja koostöös töötajate ja nende esindajatega tegevuspõhimõtted kolmanda osapoole vägivalla ennetamiseks ja juhtumite menetlemiseks, mis liidetakse töökohta üldiste töötervishoiu- ja ohutuse eeskirjadega.
3. Kolmanda osapoole vägivalla eripärast tulenevalt tuleb tegevuspõhimõtted luua eraldi iga töökeskkonna jaoks. Hea tava on tegevuspõhimõtted järjepidevalt üle vaadata ja arvestada saadud kogemusi edaspidi.
4. Eriti toetavad tööandja jaoks sobivat tegevuspõhimõtete raamistikku järgmised elemendid:
 - a) järjepidev informeerimine ja konsulteerimine juhtide, töötajate ja nende esindajate/ametiühingutega;
 - b) kolmanda poole vägivalla selge defineerimine koos näidetega selle võimalikest vormidest;
 - c) ohutuma keskkonna loomine töökohta kujundamisel;
 - d) sobivate vahendite, nagu sidekanalid, seire, turvameetmed jms pakkumine töötajate kaitseks;
 - e) asjakohane teave klientidele selle kohta, et ahistamist ja töötajatevastast vägivalda ei sallita;
 - f) kolmanda osapoole põhjendatud ootuste täitmine, andes selget informatsiooni selle kohta, millist teenust on nad õigustatud saama ning menetlusreeglid kolmanda osapoole rahulolematuse väljendamiseks ja selliste kaebuste uurimiseks;
 - g) menetlusreeglid väidetava vägivalla jälgimiseks ja uurimiseks ning kannatanutele juurdluse ja hagimenetluse kulgemise kohta info andmiseks;
 - h) juhised selle kohta, mida ohuolukorras ette võtta, kuhu teatada juhtumist ja milliseid meetmeid rakendatakse töötajate kaitsmiseks võimaliku kättemaksu eest ning selle kohta, kuidas edastada info kooskõlas riigisiseste tavade ja menetlusreeglitega nagu politsei, töö- ja tervishoiuamet jne;
 - i) tegevuspõhimõtted sellekohta, millal on kohane esitada kaebust, teatada kuriteost või jagada teiste töötajate ja ametivõimudega teavet kolmanda osapoole vägivallaaktide toimepanija kohta, austades isiku väärikust, konfidentsiaalsust, õiguslikke kohustusi ja andmekaitse põhimõtteid;
 - j) meetmed, millega tagada, et juhtkond, töötajad ja kolmas osapool tegevuspõhimõtteid tunneksid ning mõistaksid;
 - k) tegevuspõhimõtted, mille aluseks on riskihinnang, milles arvestatakse konkreetset kutseala, töökohta ja töötava.
5. Siinkohal rõhutavad sotsiaalpartnerid asjakohaste partnerite koostöö osatähtsust, et kolmanda osapoole vägivalda järjepidevalt rakendatavate tegevuspõhimõtetega ennetada ja tagajärgi leevendada.



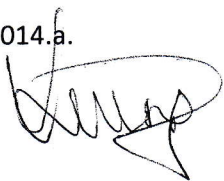
Allakirjutanud sotsiaalpartnerid on ühel meelel, et kolmanda osapoole vägivalda äratundmine, hindamine ja käsitlemine vajab ühiskonnas laiapõhjalist tutvustamist.

Partnerid on tänulikud, kui Innovation Norway leiab võimaluse toetada projekti, millega kolmanda osapoole vägivalda vähendamise tegevuspõhimõtteid levitatakse ja edendatakse, seminare, mida saab korraldada 2015-2016 projektist taotletava toetuse abiga.

Tallinn
25.september 2014.a.

Kalle Liivamägi

Riigi- ja Omaavalitsus-
asutuste Töötajate
Ametiühingute Liit



Jüri Võigemast

Eesti Linnade Liit



Ott Kasuri

Eesti Maaomavalitsuste
Liit

